



## Eau et assainissement au quotidien

Les compétences eau potable et assainissement sont gérées par la Communauté d'Agglomération au travers de Délégations de Service Public (DSP). C'est-à-dire que l'exploitation est confiée à un exploitant pour l'ensemble du quotidien (traitement des eaux, entretien des ouvrages et des réseaux, facturation des usagers...).

La Communauté d'Agglomération reste maître d'ouvrage sur ces compétences. C'est-à-dire qu'elle reste garante de l'exécution des contrats par l'exploitant et porte directement les investissements (travaux, études...).

Votre interlocuteur sur les compétences eau potable et assainissement reste l'exploitant pour une plus grande réactivité. Vous trouverez en bas de page l'exploitant et ses coordonnées en fonction de votre commune.

En cas de difficultés non résolues par l'exploitant, la Communauté d'Agglomération est à votre écoute au 01 64 79 25 25 de 9h à 12h et de 14h à 17h ou par e-mail [eau.potable@camvs.com](mailto:eau.potable@camvs.com) ou [assainissement@camvs.com](mailto:assainissement@camvs.com).

Pour plus de renseignements sur vos ouvrages du petit cycle de l'eau, vous pouvez suivre [LAVY](#), votre guide qui vous accompagne sur nos ouvrages par des parcours pédestres et virtuels.



# Le fil bleu

Un parcours pédagogique  
sur le cycle de l'eau dans la ville

Découvrez les parcours :  
eau potable, eaux pluviales, eaux usées avec Lavy !

## Que faire en cas d'urgence ?

Si vous constatez une fuite sur le réseau communautaire (**avant le compteur d'eau**), une odeur et/ou un goût de l'eau suspects :

- en heures ouvrables (8h30-12h15 / 13h30-17h30), vous pouvez joindre le service Environnement au 01 64 79 25 25. Le niveau d'urgence sera conjointement défini et une équipe sera mobilisée si nécessaire par la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine;
- de nuit et le week-end, contactez l'assistance dédiée en fonction de votre commune  
> **Suez** (Boissettes, Boissise-le-Roi, Le Mée-sur-Seine, Lissy, Limoges-Fourches, Saint-Fargeau-

<https://www.melunvaldeseine.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement-au-quotidien?>

Ponthierry, Pringy, Seine-Port) (+ La Rochette, Rubelles et Voisenon dès le 1<sup>er</sup> janvier 2024)  
ou **Veolia** (Villiers-en-Bière, Dammarie-lès-Lys, Melun, Livry-sur-Seine, Vaux-le-Pénil, Boissise-la-Bertrand, Maincy, Montereau-sur-le-Jard, Saint-Germain-Laxis).

## À LIRE AUSSI



EAU ET  
ASSAINISSEMENT -  
PETIT CYCLE DE  
L'EAU


LA FAQ DE L'EAU  
POTABLE ET DE  
L'ASSAINISSEMENT



## CONTACT




**TECHNIQUES**  
**ASSISTANCE VEOLIA**

 [09 69 36 86 24](tel:0969368624)

 [Voir la  
fiche](#)



**TECHNIQUES**  
**ASSISTANCE SUEZ**

 [09 77 42 94 30](tel:0977429430)

 [Voir la  
fiche](#)



297, rue Rousseau Vaudran CS 30187  
77198 Dammarie-lès-Lys Cedex  
01 64 79 25 25

HORAIRES :  
Lun - Ven : 8h30 > 12h15 - 13h30 > 17h30