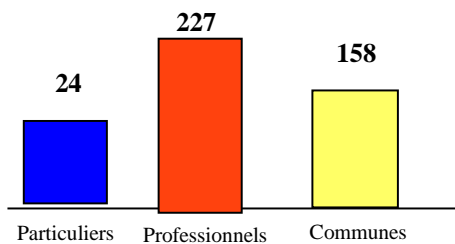


## Analyse de l'accueil physique - téléphonique Courriers

### Accueil physique

Analyse réalisée entre octobre et décembre 2016

-Nombre de visiteurs : **409**



-Nombre de visiteurs le matin : **197**

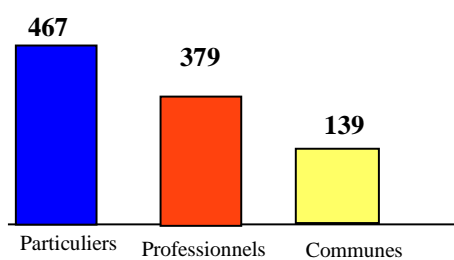
-Nombre de visiteurs l'après-midi : **213**

### Accueil téléphonique

(Appels qui transitent par  
l'accueil)

Analyse réalisée entre octobre et décembre 2016

-Nombre d'appels téléphonique : **985**



-Nombre d'appels téléphonique le matin : **523**

-Nombre d'appels téléphonique l'après-midi : **462**

**Courriers**  
(Courriers  
enregistrés)

**Analyse réalisée entre octobre et décembre 2016**

- Nombre de courriers : **885**
- Nombre de courriers arrivées : **355**
- Nombre de courriers départs : **381**
- Nombre de courriers avec les communes : **81**
- Nombre d'accusés de réception : **2**
- Nombre de courriels : **60**
- Nombre de contrats : **5**
- Nombre de invitations : **0**
- Nombre de demandes de subventions : **1**
- Nombre de compte-rendu : **0**
- Autres : **0**

**Accueil par services**

- Le service ayant reçu le plus de visites : Le Cabinet du Président : **127 visiteurs.**

**Appels téléphoniques par services** (appels qui transitent  
par l'accueil)

- Le service ayant reçu le plus d'appels : Environnement : **186 appels**

**Courriers par services**  
(courriers enregistrés)

- Le service comptabilisant le plus de courriers : Direction Aménagement du Territoire : **125 courriers**